

お客様各位

かるまる池袋
総支配人 新妻 将樹

【重要】予約管理システム会社への不正アクセスによる 個人情報漏洩に関するお詫びと注意喚起のお知らせ

平素より、かるまる池袋をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社が利用する予約管理システム「手間いらず」の提供元である手間いらず株式会社より、同社システムに対する第三者からの不正アクセスが確認されたとの報告を受けました。

多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認されている範囲では、以下の条件すべてに該当する予約の一部について、予約者様に不審なメッセージが送信されている事象を確認しております。

- ・予約日：2026 年 9 月 21 日までに成立した予約
- ・宿泊日：2026 年 9 月 21 日以降の宿泊日の予約

現在は再発防止および安全性向上に向けたセキュリティ対策を実施しているとのことですが、お客様におかれましては、宿泊施設を名乗る不審な連絡（メールや SMS 等）を受信された際、次の点に十分ご注意ください。よろしくお願いいたします。

【ご注意ください事項】

- ・メッセージに記載された URL やリンクを開かない
- ・クレジットカード情報や個人情報を入力しない
- ・不審なメッセージに返信しない
- ・メッセージの指示に従って支払いや送金を行わない

万が一、不審なウェブサイトクレジットカード情報等を入力された場合は、速やかにご利用のクレジットカード会社へご相談ください。なお、本事象の原因となったシステムではクレジットカード情報を取り扱っておらず、保有しておりません。

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口へご連絡ください。

手間いらず株式会社

<https://www.temairazu.co.jp/pdf/1206/news-update>

担当部署：緊急対応デスク（メールアドレス：helpdesk@temairazu.com）

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

以上